



melissi BEACH
HOTEL

Qualitätsmanagement Sicherung

Das Melissi Beach Hotel & SPA Team ist verpflichtet Gästen einen erstklassigen Service zu gewährleisten und ihre Erwartungen und Bedürfnisse zu übertreffen. Unser Ziel ist es, fortwährend die Servicequalität zu verbessern, damit unsere Gäste zufrieden gestellt werden und wiederkommen.

Das Hotel ist außerdem verpflichtet seinen Verpflichtungen und anderen Auflagen nachzukommen. Um das zu erreichen verwendet das Hotel ein Managementsystem, dass auf den ISO Standards 9001:2015, ISO 22000:2018 und ISO 45001:2018, sowie dem Travellife Gold Standard basierend arbeitet.

Das Hotel führt regelmäßig angesetzte interne Prüfungen durch, wie sie in ISO 9001 beschrieben werden, um sicherzustellen, dass das Servicelevel eingehalten und effektiv umgesetzt wird. Richtlinien und Ziele werden jährlich festgelegt und überprüft, um ihre Gültigkeit zu gewährleisten.

Alle Mitarbeiter sind hinreichend in den Qualitätsstandards geschult, sowie deren Geltungsbereich, welche diese Richtlinien betreffen.

General Manager


NICOS KLEFTIS
GENERAL MANAGER
MELISSI BEACH
HOTEL & SPA

April 2024